

Reklamation og garanti

Der ydes 3 års fuld garanti på lysskiltene konstruktion og installation.

Alle lysskilte og installationer testes grundigt før de forlader produktionen for at sikre, at skiltet og installationen virker som det skal og overholder alle de fastsatte kvalitetskrav før det opsættes og monteres.

Skulle der alligevel opstå fejl i installationen efterfølgende skal disse dokumenteres og bevises med billeder af skiltets defekt som fremsendes digitalt. Herefter vurderes det om tekniker skal tilkaldes til stedet, eller om problemet kan løses via fjernstyring.

Alle reklamationer behandles omkostningsfrit inden for den fulde garantiperiode, hvis skiltets tekniske installationer kan tilgås fra alm. stige højde. Er installationen placeret højere end det, vil der blive faktureret for liftleje.

Med hensyn til de anvendte lysdioder og strømforsyninger ydes der 5 års garanti fra producenterne. Det betyder at også efter den fulde garantiperiodes udløb, vil eventuelle problemer med lysdioderne eller strømforsyningerne stadigvæk være omfattet af garanti. Her er proceduren den samme. Du sender klagen til os og vi sender den så videre til producenten. Det vil her kun være de tekniske dele som er omfattet af garantien – ikke montørtid ved evt. udskiftning og reparation.